

Politique relative aux SMS

Communications par messagerie mobile

Mandeville peut proposer à ses clients la possibilité de communiquer avec leur conseiller via une plateforme de messagerie mobile agréée, à des fins professionnelles limitées, telles que la prise de rendez-vous, les mises à jour liées aux services et d'autres communications administratives relatives au compte.

Si vous choisissez d'utiliser ce canal, Mandeville peut collecter, utiliser, stocker, traiter, conserver et examiner les informations relatives à ces communications, y compris votre numéro de téléphone mobile, le contenu des messages, les métadonnées associées et les informations de compte ou de contact correspondantes, à des fins notamment :

- fournir et gérer le service de messagerie mobile ;
- communiquer avec vous au sujet de votre relation avec Mandeville ;
- la conformité, la supervision, l'assurance qualité, la sécurité, la conservation des données et l'audit ;
- enquêter sur des incidents, des réclamations ou des abus potentiels ; et
- respecter les obligations légales et réglementaires.

Les services de messagerie mobile peuvent faire appel à des prestataires de services technologiques tiers engagés par ou pour le compte de Mandeville afin d'assurer la transmission, l'acheminement, le stockage, la sécurité ou la gestion des communications mobiles. Mandeville exige de ces prestataires qu'ils protègent les informations personnelles conformément aux exigences contractuelles et légales applicables.

Vous ne devez pas utiliser la messagerie mobile pour envoyer des instructions de négociation, des validations de transactions, des identifiants de compte, des informations bancaires, des numéros de sécurité sociale ou d'autres informations personnelles sensibles.

La messagerie mobile est facultative. Si vous ne souhaitez pas communiquer par ce canal, ou si vous souhaitez ultérieurement cesser de l'utiliser, vous pouvez vous désabonner en informant votre conseiller ou en utilisant toute fonctionnalité de désabonnement associée au service.

Les informations collectées par le biais de la messagerie mobile seront traitées conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée et aux exigences de Mandeville en matière de tenue des registres, de supervision, de conformité et de sécurité.

Les informations mobiles ne seront pas partagées avec des tiers ou des sociétés affiliées à des fins de marketing ou de promotion. Les données d'adhésion et le consentement de l'expéditeur des SMS ne seront pas partagés avec des tiers à des fins de marketing ou de promotion. Cela n'empêche pas Mandeville de faire appel à des prestataires de services agissant en son nom pour fournir, administrer, sécuriser, conserver, superviser ou assurer le support du service de messagerie mobile, sous réserve des exigences contractuelles et légales applicables.

Pour toute question concernant les pratiques de Mandeville en matière de confidentialité, veuillez contacter : le responsable de la protection des données

Privacy.office@mandevilleom.com